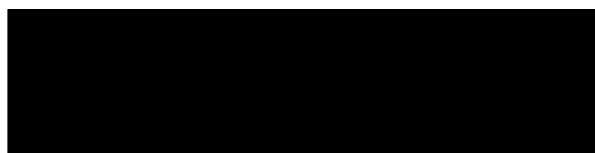


社外研修及び講習受講報告書

提出日	2025年10月15日(水)
所属及び役職	
氏名	
開始日時	2025年10月11日（土）15：00～
終了日時	2025年10月11日（土）19：00～
研修名	WebKIT研修・交流会（近畿地域）
研修会場	シティプラザ大阪
講師名	株式会社創造経営センター 高橋朋秀様

研修内容（概要）及び職場への落とし込み	
【運輸事業の経営成績】 業界の採算状況は改善、2013年から見ると約10年間で利益率は 上昇している。しかし、事業者の約40％が赤字である。 【赤字や薄利の背景】 どの地域で見ても35～40％が赤字であり、中でも車両規模が10～20両 以下(特に20両以下の事業者が46％の赤字)。車両規模の小さい事業所ほど赤字傾向であるこ とから運賃交渉の必要性がある。 【コストの上昇】 最低賃金上昇の推移に伴い(10年あまり)人件費30％以上上昇	

※足りない場合は裏面へ



(2015年一日当たりの基準金額/10,000) → (2024年/13,000)

軽油単価、30%以上上昇。 車両価格も20~30%上昇。全ての項目が上昇している以上運行に

必要な適正価格の見直しが必要なのではないか。

【今後の課題 人材の採用・定着～居ていいと思える職場へ～】

- ・ 大切なのは現場第一線の指示と報告(ドライバーとのコミュニケーション)
- ・ 従業員と毎日積極的にコミュニケーションをとり信頼関係を築く。

【交流会】

- ・ 56社と名刺交換(関西の協力会社と積極的に行った)

…東京の開催時にもお会いし、その時よりも細かく車種の話や
地域の話ができ、帰社後も電話をいただいた。

…兵庫県多可郡に本社があり大型、4 t とともに車両・荷物
情報交換に繋がりたい。

以前からやりとりがあったが対面でお会い
できて今後のご挨拶もできた。
女性配車担当者、大型
4 t 共に情報交換に繋がりたい。

【総評】

- ・ 研修会の内容は東京開催時と同様だったが前回よりもより深く理解できた

・ 弊社参加者2名からたくさんのアドバイスをいただき普段の業務では経験できない貴重な

時間を過ごすことができた。 今後も自分の経験値やスキルアップの為にも積極的に参加して

いきたい。

・ 自分自身の経験が浅いため、同じ配車担当をしている方々や同世代の方々とのコミュニケ

ーションや情報交換などができる機会があれば参加していきたい。
